

# Facilitation à distance

## Pour des formats collaboratifs conviviaux et efficaces

### PROGRAMME DE FORMATION

#### OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES DE FORMATION

A l'issue de la formation, le stagiaire sera capable

- De cadrer et concevoir une réunion ou un atelier à distance
- Maîtriser la posture et les techniques principales du facilitateur à distance

#### PUBLIC VISÉ

- Dirigeant
- Manager
- Responsable de projet
- Toute personne de l'entreprise amenée à animer des groupes de travail

#### DURÉE DE FORMATION

- 4x3h pour une durée totale de 12h.

#### NOMBRE DE STAGIAIRES

- Minimum : 3
- Maximum : 8

#### NIVEAU DE CONNAISSANCES PRÉALABLES REQUIS

Connaissance informatique bureautique de base. Savoir utiliser un logiciel de visioconférence.

#### MOYENS PÉDAGOGIQUES ET TECHNIQUES

La formation a lieu en distanciel. La formation va utiliser un système de visioconférence ainsi qu'un support collaboratif en ligne (Klaxoon et Google Docs).

##### Moyens et méthodes pédagogiques

La formation intègre une dimension théorique et une dimension pratique avec des mises en situation et de l'expérimentation.

Plusieurs exercices de mise en pratique (en plénière, sous-groupes, duos) sont ainsi proposés tout au long de la formation, suivis par des débriefs apprenants.

A l'issue de la formation, le stagiaire reçoit le mémo de la formation, ainsi que le kit **KiFaDi** (Kit de Facilitation à Distance) produit par Curiouser, un outil de 54 cartes contenant des rappels méthodologiques, des conseils et des exercices.

## CONTENU DÉTAILLÉ DE LA FORMATION

### Module 1 - Cadrer un atelier à distance

- Introduction générale à la formation et échauffement
- Les concepts à connaître : collaboratif / facilitation / facilitation à distance / atelier
- Les fondamentaux d'un bon atelier collaboratif en ligne : cadrage, design, posture et adaptation
- Le cadrage d'un atelier: comprendre les enjeux et les étapes de cadrage d'un atelier à distance
- Mises en situation
- Focus sur les objectifs, les livrables et les participants
- Clôture

### Module 2 - Concevoir un atelier à distance

- Introduction et échauffement
- La macro-structure d'un atelier : comprendre comment un atelier se construit, en prenant en compte les contraintes du distanciel
- Définir un objectif d'atelier : mise en situation
- Définir un déroulé adapté : mise en situation
- Focus sur les outils et la technologie
- Clôture

### Module 3 - Animer un atelier à distance : posture et techniques principales - Première partie

- Introduction et échauffement
- Les rôles et la posture du facilitateur - ce que change la distance
- Mise en situation d'animation via différentes séquences (divergence, émergence)
- Clôture

### Module 4 - Animer un atelier à distance : posture et techniques principales - Deuxième partie

- Introduction et échauffement
- La gestion des personnalités difficiles : savoir s'adapter et improviser
- Focus sur les situations complexes
- L'après atelier
- Clôture et partage général

## L'ENCADREMENT DE L'ACTION DE FORMATION

La formation est conçue et encadrée par Maud SERPIN et Cyril RIMBAUD, fondateurs de Curiouser.

Ils ont à leur actif plus de 300 ateliers (conception et animation) ces treize dernières années pour le compte d'organisations privées (Enedis, EDF, AG2R LA MONDIALE, Agirc-Arrco, Groupe AESIO...) et publiques (Direction Interministérielle de la Transformation Publique, Mairie de Paris...).

Tous deux ont, par ailleurs, de nombreuses années d'expérience dans l'enseignement (La Sorbonne CELSA, Sciences Po Paris, Les Gobelins, la WebSchoolFactory).

### **LES MOYENS D'ÉVALUATION, MISE EN ŒUVRE ET SUIVI**

1. La liste d'émargement à la demi-journée ou relevé de connexion
2. Le certificat de réalisation
3. Un questionnaire de satisfaction en fin de formation
4. L'évaluation des acquis

### **MODALITÉS D'INSCRIPTION ET DÉLAI D'ACCÈS À NOTRE FORMATION :**

Afin de vous inscrire à notre formation, merci de contacter 1 mois avant la date de formation désirée :

- par téléphone ou par mail : MAUD SERPIN – 0679533088 – [maud@curiouser.fr](mailto:maud@curiouser.fr) ou Cyril RIMBAUD – 0674637388 – [cyril@curiouser.fr](mailto:cyril@curiouser.fr)
- via le formulaire de contact présent sur la page formation afin que nous prenions votre besoin en compte.

Nous vous adresserons une convention de formation à signer puis une convocation vous sera envoyée par mail 5 jours avant le début de la formation.

### **ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP**

La loi du 5 septembre 2018 pour la « liberté de choisir son avenir professionnel » a pour objectif de faciliter l'accès à l'emploi des personnes en situation de handicap.

Notre organisme tente de donner à tous les mêmes chances d'accéder ou de maintenir l'emploi.

Nous pouvons adapter certaines de nos modalités de formation, pour cela, nous étudierons ensemble vos besoins. Pour toutes questions, merci de contacter Cyril RIMBAUD [cyril@curiouser.fr](mailto:cyril@curiouser.fr); 0674637388.

### **TARIF**

- 1 480 € HT par stagiaire.
- Assujetti à la TVA

### **CONTACT**

MAUD SERPIN – 0679533088 – [maud@curiouser.fr](mailto:maud@curiouser.fr)